

TÉCNICO DE INFORMAÇÃO E ANIMAÇÃO TURÍSTICA



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS

MADEIRA TORRES

DIPLOMA 12.º ANO

CERTIFICAÇÃO PROFISSIONAL

Diploma de conclusão do ensino secundário e
certificação profissional de nível IV

CONDIÇÕES DE ACESSO

9.º ano de escolaridade ou equivalente

DURAÇÃO

3375 horas (3 anos letivos)

Cofinanciado por:



PERFIL DE DESEMPENHO

O Técnico de Informação e Animação Turística é o profissional qualificado que presta informações, promove e comercializa produtos e serviços turísticos, assim como efetua o atendimento e a receção de clientes.



T. 261 334 180 F. 261 334 185 E. geral@madeiratorres.com www.madeiratorres.com
Praça Dr. Francisco Sá Carneiro - Apartado 752 - 2560-295 Torres Vedras

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



ATIVIDADES PRINCIPAIS

Desenvolver os serviços de informação, organização e animação de eventos em empresas de turismo

Prestar informações de carácter turístico sobre o país e sobre o local onde se encontra

Organizar e acompanhar programas de animação

Organizar eventos, conferências e programas especiais para grupos

Executar serviços para agências de viagens

Apresentar, aconselhar e propor ao cliente diversos tipos de produtos turísticos adequados à sua motivação e interesses

Realizar programas adequados à Animação Turística

Executar dinâmicas de Animação especializada.

Efetuar programas de Natureza, Aventura, Desporto e Lazer

Executar os serviços de receção e acolhimento em unidades turísticas

Efetuar a pesquisa de diversos tipos de informação turística

Prestar informação e promover produtos e serviços turísticos

Vender produtos e serviços turísticos

Efetuar as operações de reservas

Prestar informação sobre o património histórico, cultural, etnográfico e gastronómico da região e do país

Realizar o atendimento e a receção do cliente

ENTIDADES DE ESTÁGIO

Localizadas em: Cidade / Concelho / Distrito / Regiões Autónomas

PLANO DE ESTUDOS

Componentes de formação	Disciplinas	Total de Horas (ciclo de formação)
Sociocultural	Português	1000
	Língua Estrangeira I, II ou III	
	Área de Integração	
	Educação Física	
	T.I.C.	
Científica	Matemática	500
	Geografia	
	História da Cultura e das Artes	
Tecnológica	Turismo e Informação Turística	1275
	Operações Técnicas em Informação e Animação Turística	
	Comunicar em Língua Estrangeira	
	Técnicas de Comunicação em Acolhimento Turístico	
	Formação em Contexto de Trabalho Empresarial / Institucional	
		600

O QUE SÃO

Estes cursos têm uma estrutura curricular organizada por módulos, permite flexibilidade e respeito pelos ritmos de aprendizagem.

PARA QUEM

Os Cursos Profissionais podem ser o percurso mais indicado para ti se:

- concluíste o 9.º ano de escolaridade ou formação equivalente;
- procuras um ensino mais prático e voltado para o mundo do trabalho;
- não exclus a hipótese de, mais tarde, prosseguires estudos.

QUAL O OBJETIVO

Os Cursos Profissionais são percursos que cumprem vários objectivos:

- contribuem para que desenvolvas competências pessoais e profissionais para o exercício de uma profissão;
- privilegiam as ofertas formativas que correspondem às necessidades de trabalho locais e regionais;
- preparam-te para acederes a formações pós-secundárias ou ao ensino superior, se for essa a tua vontade.

PROSSEGUIMENTO DE ESTUDOS/FORMAÇÃO

A conclusão de um Curso Profissional permite-te o prosseguimento de estudos/formação num Curso de Especialização Tecnológica ou o acesso ao ensino superior, mediante o cumprimento dos requisitos previstos no regulamento de acesso ao ensino superior.